

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後リリークラブ Creative&Craft		
○保護者評価実施期間	2025年12月12日		～ 2026年1月16日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	31	(回答者数) 24
○従業者評価実施期間	2025年12月12日		～ 2025年12月24日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年1月19日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・児童にとって安心し、過ごしやすい場所になっている。	・児童一人ひとりの気持ちに寄り添い、安心して過ごせるよう日々の関わりや声掛けを大切にしている。 ・学習と活動のスペースを分けることで、集中しやすく、安心して過ごせる環境づくりを行っている。	・児童の気持ちや行動の変化により早く気付けるよう、職員での情報共有を大切にし、支援の充実を図る。 ・学習や活動に応じた環境づくりを継続し、児童がより落ち着いて過ごせる場となるよう取り組んでいく。
2	・保護者や職員間での情報共有を大切にしている。	・児童の様子や気づいた点について、職員間で声をかけあい、必要に応じて保護者に情報共有を行うことを大切にしている。	・職員間での情報共有を継続し、児童への支援に生かしていく。 ・保護者との連携をより丁寧に行えるよう工夫していく。
3	・外出活動が増えてきている。	・祝日や長期休みには外出活動を取り入れ、児童の社会経験の機会を広げている。	・今後も児童の安全面を考慮しつつ、外出活動の内容や幅を少しずつ広げていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・保護者向けに研修や交流の機会が設けられていない。	・保護者からのご相談については、その都度個別に対応し、個別解決を行ってきたケースが多く、保護者同士が情報や思いを共有する機会を設けるまでに至っていなかったため。 ・また、利用児童の年齢層や発達段階が幅広く、共通のテーマ設定や一律の研修・交流内容の企画が難しいと判断してきたため。	・保護者の皆さまのご意見やニーズを大切にしながら、年齢や発達段階に応じたテーマ設定を工夫し、研修や交流の機会を少しずつ検討してまいります。
2	・避難訓練の様子について、保護者が把握しづらい状況がある。	・避難訓練実施時には、インスタグラムを通じて様子の発信を行っているが、SNSを利用していない保護者や閲覧頻度が少ない保護者への周知が十分に行き届いていないため。 ・写真や投稿だけでは、訓練のねらいや子どもたちの学び・成長の部分が十分に伝わりにくかったため。	・訓練を行った際にはインスタグラムや写真の共有をご家庭にしておく。 ・発信内容については、保護者が確認しやすい表現や媒体を意識し、継続的な見直しと改善を行っていく。
3	・振り返りの時間の確保が十分にできていない日がある。	・日々の業務状況により、振り返りの時間を十分に確保できていない場合があるため。 ・突発的な対応(送迎の変更、体調不良児の対応等)が発生した場合、業務終了後の時間に余裕がなくなることがあるため。	・引き続き気づいたことはその都度職員間で共有し、時間が確保できる際には振り返りを行っていく。 ・その日に共有しきれなかったことは翌日の朝会にて話し合っていく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後リリークラブ Creative&amp;Craft

公表日 2026年3月15日

利用児童数 31

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	・人数の増減がわかりません。 ・部屋が分かれており、スペースは確保されていると思います。	・来所される児童の人数や様子に合わせて配置していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・明るく整えられており、安心して過ごさせています。 ・どのような活動をしたいかなど伝えていただいているので安心して利用できています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・様々な計画が工夫されており、本人も楽しく通っています。	・今後も季節に応じた活動を取り入れ、内容が固定化しないよう工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	38%	4%	13%	46%		・地域と連携し、児童との交流を検討していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・必ず説明もあり、丁寧に教えていただいています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	4%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46%	8%	13%	33%		情報提供の機会を検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・とても丁寧に相談に応じていただいています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	21%	8%	42%	29%	・今後、保護者同士が交流できる機会があると嬉しいです。	・保護者会の検討していきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	8%	0%	4%	・相談すると丁寧にに対応して頂いています。	・保護者様から意見や相談があった場合は、引き続き迅速に対応していくよう努めて参ります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%	8%	0%	8%		・引き続き、日々様子をInstagramを通して発信させていただきます。 ・今回の集計結果に関しましても、保護者様に共有していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79%	8%	0%	13%		・行った訓練の様子については、今後もInstagramに掲載させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79%	0%	0%	21%		・今後も定期的に訓練を行っていき、訓練の様子をInstagramに掲載させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・学校はなかなか行けないが、デイサービスは子どもの安心できる場所になっています。	・今後も安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・毎回楽しく通わせていただいでいてとてもありがたいです。	・いつもありがとうございます。今後もお子様が楽しく通っていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		放課後リリークラブ Creative&Craft				公表日	2026年 3月 15日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
		環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%	0%	年齢に合わせて二部屋に分かれている。	
2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。		100%	0%				
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。		100%	0%				
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。		100%	0%	最近の児童の様子などに合わせ、テーブルの配置を変えている。			
5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。		100%	0%	来所される人数に合わせて部屋の移動なども行っている。			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	100%	0%				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	年に一度行っている			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	月に一回ミーティングや、気になったことがあったらその都度意見交換をし、改善している。			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0%	100%		今後検討していく。		
適切な支援の提	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	月に一回のミーティングの中で研修を実施している。			
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%				
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	100%	0%				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%	0%				
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100%	0%	職員同士で意見を出し合い、チームで活動内容を検討している。			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%	0%				

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	100%	0%		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%	毎日朝会を行い、児童の様子を共有したりその日の流れを確認している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%	0%	毎日決まった形での打ち合わせは行っていないが、その日気になったことなどは職員間で共有している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%	0%		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	100%	0%		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100%	0%		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100%	0%		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	100%	0%		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	100%	0%		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	100%	0%		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	0%	100%		今後検討していく。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0%	100%		今後検討していく。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	0%	100%		今後検討していく。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	100%	0%		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%	0%		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%		

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	0%	100%		今後検討していく。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	100%	0%		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0%	100%		今後検討していく。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%	0%	行った訓練の様子はInstagramにて発信している。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%	委員会を中心に訓練や研修を行っている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	100%	0%	保護者と連携を取り、行っている。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100%	0%		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%	0%		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	100%	0%		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	委員会を中心に研修を行っている。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	100%	0%			