

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後リリークラブ 赤山		
○保護者評価実施期間	2025年12月12日		～ 2026年1月16日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	20	(回答者数) 19
○従業者評価実施期間	2025年12月12日		～ 2026年1月16日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2026年2月5日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	子どもにとってわかりやすい生活空間、安心安全な物や職員の配置。	<ul style="list-style-type: none"> ・児童3名に対し1人以上の職員やサポート職員を配置。 ・安全対策の為、活動部屋には柵や物を置かずしている。 ・児童が見やすい高さにボードや時計を配置し、子ども自身で確認出来るようにしている。 ・1日の流れや、同じ部屋の職員の顔や名前、お友達の名前をボードで掲示している。 	
2	日々の活動に、集団活動と個別支援を取り入れている。	<ul style="list-style-type: none"> ・集団活動では、同年齢、異年齢、同性、異性との関わりを持ちながら様々な活動で集団での学びを取り入れている。 ・活動や年齢で少人数、大人数での部屋割りを行っている。 ・個別支援では保護者様からの要望や、事業所での様子から各々の課題を出し、個々に合わせた内容を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援で取り入れる教材を増やししながら、出来ることの幅を広げていけるように努めていく。
3	課外活動や行事イベントを多く取り入れている。	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に応じたイベント(夏祭り、ハロウィン、クリスマス、卒園式等)や、毎月の課外活動(遠足や外食、お買い物等)を取り入れ、子供たちが楽しみながら季節感を持ったり、社会性を身につけるようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園や幼稚園との交流や、課外活動の幅を広げられるように努めていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	専門職による作業プログラムが不足している。	<ul style="list-style-type: none"> ・作業療法士や言語聴覚士などの人員がいないため、専門的な活動プログラムを取り入れることが難しい。 	
2	地域住民との交流や、保育園、幼稚園との交流の機会を設けることができていない。	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の観点や、利用時間の関係等でなかなか機会を作るのが難しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交流できる機会を作り、関わりを作っていきたい。
3			<ul style="list-style-type: none"> ・交流できる機会を作り、関わりを作っていきたい。

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名 児童発達支援・放課後リリークラブ 赤山

公表日 2026年3月15日

利用児童数 20 回収数 19

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79%	11%	0%	11%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	・大きなイベントに参加できていない。	・平日以外の祝日や長期休暇にも休"ト"を入れていけるように検討していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	37%	11%	21%	31%	・園外プログラムがあり、様々な経験をさせて頂いています。 ・大きなイベントに参加できていないので、交流があまり出来ていない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42%	10%	16%	32%	・家族参加のイベントや研修はないが、日々の様子は細かく教えてくれる。 ・親サイドからお願ひすることで合同会議を設けて頂けたので、とても感謝しております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89%	11%	0%	0%	・親が心配事や不安な事をいつでもLINEや電話等で対応して頂いております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26%	16%	21%	37%	・保護者交流はないが、きょうだい利用支援を受けている。 ・仕事をしているとなかなか参加も難しいのが、現実だと思っています。	今度検討していきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	0%	0%	11%	・関係機関合同会議ではお世話になりました。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	・毎回のサービス提供記録は、大切なものだと思っております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	・インスタの更新、楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	0%	0%	26%	・避難訓練に息子が参加したことがあることは、知っています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79%	0%	0%	21%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	79%	0%	0%	21%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84%	0%	0%	16%	・送り時に口頭や提供記録であります。 ・まだあってないので、分からない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・信頼できる先生がいることで安心して通所し、成長も実感しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・楽しく通えているのと、私達もとても安心して利用させて頂いてるので、放デイで利用することが出来ず、本当に残念です。	いつもありがとうございます。今後も保護者様、ご本人が楽しく安心して通えるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・子供に寄り添った対応をして頂き、本人も毎回満足した様子です。	今後も保護者様とコミュニケーションや連携を取りながら、よりよい支援が出来るように努めていきます。