

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後リクリクラブ 赤山
------	---------------------

公表日 R7年3月15日

利用児童数 12

回収数 100%

	チェック項目	どちらとも いい/悪い				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いい/悪い	いい	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	33%	17%	17%	33%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67%	17%	8%	8%		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされています。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	33%	17%	33%	17%		
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	8%	0%	17%		
満 足 度	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%			
29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%			

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	児童発達支援・放課後デイサービス 高山	公表日: 2024年12月31日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
現 状	1 利用者が発達支援を受けるスペースの確保は適切であるか。	100%	0%	廊下を行き来し人数を調整している。	
	2 利用者がどのような状態等に対して、職員が配慮は適切であるか。	100%	0%	「サポート」に入れる職員がいる。 「支援」に対して職員も配慮している。	
	3 発達支援は、どこにどのような課題を解決した状態になっているか。また、課題の解決は、職員がどのように対応しているか。	100%	0%	「課題」で分かるように、スタッフやサポートの役割を明確にしている。 「課題」にスタッフを配置している。	
	4 発達支援は、発達、心身よく過ごせる環境になっているか。また、このための課題は何かあるか。	100%	0%	毎日実施している。	
	5 対応として、このための課題や課題を改善することが認められる状態になっているか。	100%	0%	状況に応じて個別や個別対応によるように実施している。	
課 員	6 発達支援を受けるためのPC・タブレットの活用状況はどのようになっているか。	86%	14%	毎日、自己評価を行っている。	
	7 発達支援を行う職員により、発達支援の提供を改善する機会を設けており、その内容を職員に伝えているか。	100%	0%	1年に1回、研修で実施している。	
	8 職員が発達支援を受ける機会を設けており、その内容を職員に伝えているか。	100%	0%	毎日実施している。 研修で実施している。 研修で実施している。	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を職員に伝えているか。	86%	14%		
	10 職員が研修の機会を得るために、研修を受ける機会や個人内等で研修を受ける機会を確保しているか。	100%	0%	定期的に研修を行っている。	
	11 適切な支援プログラムを作成、公表されているか。	100%	0%	職員を作成し共有している。	
	12 様々なことに取り組むアセスメントを実施しており、このことと発達支援プログラムを適切に連携しているか。	100%	0%		
	13 発達支援を受けるための支援は、発達支援計画に基づいて行われているか。	100%	0%	発達支援を受けるための支援は、発達支援計画に基づいて行われている。 発達支援を受けるための支援は、発達支援計画に基づいて行われている。 発達支援を受けるための支援は、発達支援計画に基づいて行われている。	
	14 発達支援計画の進捗状況を把握し、計画に沿って実施しているか。	100%	0%	全職員が計画に沿って実施している。	
	15 このための課題や課題を、職員がどのように対応しているか。	86%	14%		
課 員	16 発達支援を受けるための支援は、発達支援計画に基づいて行われているか。	100%	0%		
	17 活動プログラムの改善をチームで行っているか。	100%	0%	全職員で実施し共有している。	
	18 活動プログラムの改善をしないよう工夫しているか。	100%	0%	個別対応をしないように、個人の内訳を把握している。	
	19 このための課題や課題を、職員がどのように対応しているか。	100%	0%	個別での課題、個別支援、個別対応。	
	20 個別対応には個別対応の計画を立てており、その計画に基づいて実施しているか。	86%	14%	個別対応の計画、個別支援、個別対応。	
	21 個別対応には、個別対応の計画を立てており、その計画に基づいて実施しているか。	86%	14%	個別対応の計画、個別支援、個別対応。	
	22 日々の支援に関して課題をとりこみ、支援の継続・改善に努めているか。	100%	0%	改善や自己評価で課題を改善している。	
	23 定期的にモニタリングを行い、発達支援計画の進捗状況を確認し、適切な改善を行っているか。	100%	0%		
	24 発達支援を受けるための支援は、発達支援計画に基づいて行われているか。	86%	14%		
	25 地域の保健、生活支援や連携機関等、発達支援、保健、教育等の関係機関と連携して実施しているか。	86%	14%	保健、生活支援や連携機関等、発達支援、保健、教育等の関係機関と連携して実施している。	
課 員	26 個別対応には、個別対応の計画を立てており、その計画に基づいて実施しているか。	86%	14%		
	27 個別対応には、個別対応の計画を立てており、その計画に基づいて実施しているか。	86%	14%	個別対応の計画、個別支援、個別対応。	
	28 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	29 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	30 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	31 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	32 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	33 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	34 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	35 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
課 員	36 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	37 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	38 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	39 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	40 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	41 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	42 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	43 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	44 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	45 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
課 員	46 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	47 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	48 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	49 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	50 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	51 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	52 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	53 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	54 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		
	55 地域の発達支援センターや関係機関等と連携し、発達支援を受けるための支援を確保しているか。	14%	86%		

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後リリークラブ 赤山		
○保護者評価実施期間	2024年 12月 20日		～ 2025年 1月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数)
○従業者評価実施期間	2024年 12月 20日		～ 2025年 1月 20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数)
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 1月 20日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	子ども同士が関わる時間があり、少人数での集団活動行っている事。	<ul style="list-style-type: none"> <li>子ども達に合わせて、部屋分けや人数を調整している。</li> <li>集団で行う活動や、個別で行う活動を組み合わせて行っている。</li> </ul>	
2	子ども達が“来たい”と感じる活動を考え行っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>同じものにならないように毎月職員全体で考え提案している。</li> <li>子ども達に合わせて活動内容や準備を行っている。</li> </ul>	
3	保護者と日々の様子など情報共有が行えている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎時や日々のサービス提供表で事業所での様子を伝えている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の方が気軽に悩みや様子など聞ける様に、保護者の方と話す時間をより大事にする。</li> </ul>

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	専門職による支援プログラムが不足している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>作業療法士などの人員がない為行えていない。</li> </ul>	
2	地域の人との交流や地域行事への参加が出来ていない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用時間の関係のため機会を持つのが難しい。</li> </ul>	利用時間の調整等、交流できる機会を見つけて参加したい。
3			