

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後リクリクラブ 赤山							
	公表日 R7年3月15日							
	利用児童数 16				回収数 100%			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	81%	13%	0%	6%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	6%	0%	13%		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	56%	31%	0%	13%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にじた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	13%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	44%	13%	25%	19%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31%	25%	25%	19%	・あれば参加したい。	・時期を見計らいながら検討していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	19%	31%	25%	25%	・開催した際は参加したい。	・時期を見計らいながら検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	6%	0%	6%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%	0%	0%	6%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81%	6%	0%	13%		・各マニュアル作成されており、ミーティングなどで周知しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	63%	6%	0%	31%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	6%	0%	13%		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・低学年向けの活動が多いためレベルアップしたものがほしい。	・児童の趣向を念頭に置き、児童みんなが楽しめる活動を提案していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日 2023年12月15日				
事業所名		自己評価項目	達成率	達成率	達成している点	課題や改善すべき点
現 状	現 状	1 利用者が就業支援センターのサービスへの満足度が定まっているか。	100%	0%	人数に合わせて実施されている。	課題や改善すべき点
		2 利用者が就業支援センターのサービスへの満足度が定まっているか。	100%	0%	サポートに入れる機会がある。	課題の解、もう一人ほしい場合がある。
		3 生活支援は、どこにもわかりやすい構成化された情報になっているか。また、事業所職員は、利用者に対して、パソコン操作や情報収集、職員の指導が適切に行われているか。	100%	0%	就業でわかりやすいようスケジュール帳やカードの配布もしている。	
		4 生活支援は、就業で、心算より楽になる構成になっているか。また、この点の達成に合わせた支援もしているか。	100%	0%		
		5 就業に対して、この点の達成に合わせた支援も実施することが図られているか。	100%	0%	情報、集中したい時は情報を検索し印刷して対応している。	
解 決 策	解 決 策	6 事業所職員は、就業支援センターのサービス（就業支援と就業支援）に、広く意見を求めているか。	80%	14%		毎月、自己評価を行っている。
		7 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		
		8 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		月一回のミーティングで話し合っている。
		9 第三者による外部評価を行い、評価結果を就業支援センターに反映しているか。	80%	14%		
		10 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		
		11 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映している。
		12 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		
		13 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映している。
		14 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映している。
		15 この点の達成に合わせた支援も実施することが図られているか。	80%	14%		
決 定 策	決 定 策	16 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		
		17 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		
		18 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		
		19 この点の達成に合わせた支援も実施することが図られているか。	100%	0%		
		20 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	80%	14%		
		21 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	80%	14%		
		22 日々の業務に反映して就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		
		23 定期的にミーティングを行い、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		
		24 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		
		25 この点の達成に合わせた支援も実施することが図られているか。	100%	0%		
決 定 策	決 定 策	26 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	80%	14%		
		27 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	80%	14%		学校の様子や情報共有に努めている。
		28 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		下校プログラムの開始や卒業生のフォローアップ、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映している。
		29 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	80%	14%		
		30 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	43%	57%		就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映している。
		31 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	23%	71%		
		32 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	0%	100%		
		33 「自己支援」協議会等へ参加しているか。	14%	86%		
		34 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映している。
		決 定 策	決 定 策	35 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	43%	57%
36 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%			0%		研修中に提供している。
37 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%			0%		
38 「就業支援センターのサービス」を示しながら就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%			0%		
39 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%			0%		週1回、LINE、電話で相談している。
40 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	14%			86%		
41 この点の達成に合わせた支援も実施することが図られているか。	100%			0%		研修中に提供している。
42 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%			0%		就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映している。
43 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%			0%		
44 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%			0%		
決 定 策	決 定 策	45 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	0%	100%		
		46 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		
		47 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		
		48 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		
		49 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	71%	29%		
		50 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		研修や就業、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映している。
		51 この点の達成に合わせた支援も実施することが図られているか。	100%	0%		
		52 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		
		53 就業支援センターのサービス、就業支援センターのサービスに関する機会を設けており、その内容を就業支援センターに反映しているか。	100%	0%		
		54 この点の達成に合わせた支援も実施することが図られているか。	100%	0%		

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後リリクラブ		
○保護者評価実施期間	2024年 12月 20日		2025年 1月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	16	(回答者数)
○従業者評価実施期間	2024年 12月 20日		2025年 1月 20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数)
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 1月 20日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	異年齢の子ども達同士で関わりが出来る事。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ部屋分けにならないように工夫している。</li> <li>・自由時間や活動を通して色々な子ども達同士で関われるようにしている。</li> </ul>	
2	日々違う個別・集団の活動が行えている事。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月職員全体で活動を提案している。</li> <li>・日々様子から子どもたちの興味があるものを見つけ提案している。</li> </ul>	
3	保護者の方に子どもたちの日々の様子など情報共有が出来ている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時にお話ししたり、サービス提供表で事業所での様子を伝えている。</li> <li>・LINEなどで気軽にお話しできる場面を設けている。</li> </ul>	保護者の方が気軽にお話しできるように、保護者の方と関わる時間をより大切にしたい。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	専門職による支援プログラムが不足している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作業療法士などの人員がいない為行えていない。</li> </ul>	
2	地域の人との交流や地域行事への参加が出来ていない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時間の関係のため機会を持つのが難しい。</li> </ul>	利用時間の調整等、交流できる機会を見つけて参加したい。
3			