

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 3月 21日 アンケート期間:平成 3年 4月 1日～平成 4年 3月 10日

事業所名 放課後リリクラブ

保護者等数(児童数) 30 回収数 24 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63%	12%	0%	25%	1日の利用人数が多い為、密になっていない心配	1部屋5～8人を指標とし感染予防対策に努めていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	58%	21%	0%	21%	指導員1名につき児童の人数が不明で判断できない	児童3名に対し指導員1名の配置で体制を整えています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	8%	12%	42%	一軒家なのでどうしても段差はあると思う	特に階段の登り降りに注意しジョイントマット等で滑り防止を行っております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	96%	0%	0%	4%	以前行っていた毎月の活動報告書を復活してほしい	モニタリング毎に書面での活動報告書、支援計画書を配布する形で検討していきたい
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	96%	0%	0%	4%	課外活動を増やしてほしい色んな内容があり、とても良い	課外活動を増やすと共に毎月新しい取組も視野に入れていきたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	25%	20%	42%	コロナ禍の為、難しいと思う	今後は地域交流も検討していきたい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	子どもの変化に柔軟に対応してもらいフィードバックもある 日常の様子は聞くが長期的な支援課題については話せていない	今後は長期的支援課題についても重点を置いてお話しさせていただきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	29%	0%	0%	定期的に行っている 面談にて日頃の報告はあるが助言までには至っていない	保護者の皆さまにきちんと助言ができるよう体制を整えていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	21%	42%	29%	コロナ禍で難しいと思うが、時には交流等も必要	状況を見て保護者会を開催していきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%	0%	隠さず、すぐに柔軟に対応してくれている	今後も苦情があった際は早急に職員会議を開き原因究明、解決に努めて参ります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	配慮していると思う	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	8%	0%	8%		今後もinstagramにて日々の様子をお届けして参ります
14 個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%	インスタ等は顔が隠されているから良い		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	17%	0%	20%	マニュアルが不明の為、分からない	緊急対応時マニュアルに沿って行っています ご希望があれば開示いたします
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	17%	0%	8%		年2回の防災訓練を行っております
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%	花丸をつけたいくらい楽しみにしている 毎回子どもは張り切っている	いつもありがとうございます 今後も楽しみに通所してもらえるよう努めて参ります
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	先生方に信頼でき支援以外の細やかな部分もフォローしてくれる為、助かっている キャンセル待ちが少なくなると嬉しい	いつもありがとうございます 今後も支援内容に満足がいよう努めて参ります

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。