

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 28 日

事業所名 児童発達支援・放課後リリークラブ 保護者等数(児童数) 回収数 8 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・活動スペースは広がったです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%			9%	・相談に良く乗ってもらっています	今後も継続させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	73%	9%		18%	・お家なので階段が気になる。	安心して階段の昇降が出来る様に指導員が必ず付き添っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	73%	9%		18%	・季節ごとで飾りが変わっていました。	更に徹底強化していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	91%			9%	・お家での出来事をよく聞いてもらっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	64%	27%		9%	・支援してもらってから子供の成長が楽しみになっています。 ・家族で出来る事をよく聞いてもらっています。	より一層、ガイドラインに沿ってお話出来る様に支援をしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91%			9%	・日々成長が実感できる。	今後も継続させていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・毎回、季節に合わせた工作を作ってもらっています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27%		18%	55%	・わからない	やりとり今後も積極的に連絡し先方と検討
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	82%	9%	9%		・子供についてのお話を良くされています。	引き続き、支援内容の説明をしていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	82%	9%	9%		・家族でできる事を話しながら説明してくれます。	ご家庭にあった支援の方法を紹介していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91%	9%			・送迎時に当日の事を連絡してくれます。	日々報告連絡今後も徹底します。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%			・必要に応じて相談に乗ってもらっています	モニタリングを含め行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%		18%	55%	・今のところなさそうです。	様々な意見の中、慎重に進めていきます
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	91%	9%			・すぐに対応をされています。	引き続き相談の申し入れを適切に対応させていただきます。	

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 28 日

事業所名 児童発達支援・放課後リリークラブ 保護者等数(児童数) \_\_\_\_\_ 回収数 8 割合 100%

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・指導員さんを見ると、子供が良く会話をしています。	引き続き、徹底します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	82%	9%	9%		・ブログで施設内の状況がよくわかります。	ブログで発信を継続。自己評価は会社で毎年3月徹底している。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	64%	27%		9%	・感染症の知識のある職員さんがいる。	引き続き、施設内外の対応を行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	18%		18%	わからない	定期的に避難訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・毎回楽しみにしています。	満足度達成継続。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				・満足しています。	満足度達成継続。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。