

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	10%	0%	・部屋を状況に応じて使い分けている ・活動によっては狭くなるのかなと聞く
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	14%	0%	・配置人数、来所児童数がわからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42%	54%	4%	・手すりはついているが、階段が急 ・どういう風になっているのか子どもからの話の為不明
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	100%	0%	0%	・宿題等のフォローが出来ていると思う ・モニタリングをしっかりしてもらえているので問題ない 等
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・毎回楽しい企画で素晴らしいです ・いろいろな内容があって良い 等
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23%	52%	25%	・児童館は行ったという話は聞くが交流があるかはわからない ・活動項目なし 等
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	・登所時に説明されています。 ・宿題のフォローの仕方等説明あり。分からない時等の支援内容をお教えてもらってます 等
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	95%	5%	0%	・毎回その日の事を伝えてもらっている ・毎月目標に対しての報告がある ・満足している。 等
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	5%	5%	・モニタリングで細かく考えている ・モニタリング以外での面談をもう少ししたい 等
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	23%	67%	・参観があるといいなと思います ・保護者同士の交流イベントの機会があると良い 等
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	28%	0%	・苦情になったことがないので不明 ・迅速に対応してくれている ・宿題で〇で終わる様にお願ひし、それからは大丈夫 等
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	・配慮があります ・指導員からの話でわかる事も多い 等
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	20%	0%	・ブログでの写真を見ると楽しそう ・連絡体制は出来ている。更新をもう少しお願いします。 ・丁寧にやってもらえている 等
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	・問題ない、大丈夫です 等
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42%	39%	19%	・送迎困難な状況での災害時対応がわからない ・非常災害時の対応は聞いていない気がする等
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53%	42%	5%	・訓練は行われているが本当の災害時どうするか等はわからない 等
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	・別の学校の子に会えるのを楽しみに通っています ・毎日行きたいと言うほど楽しみにしている 等
	⑱	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	・以前に比べ成長を感じる ・毎回笑顔で帰ってくる 等

(i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。